

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ЧУ ДПО «Потенциал»



О.В.Афанасьева

25 января 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг Частным Учреждением Дополнительного Профессионального Образования «Потенциал»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», Постановления РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ЧУ ДПО «Потенциал» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации при оказании платных образовательных услуг в ЧУ ДПО «Потенциал» (далее по тексту - платные услуги).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимся и ЧУ ДПО «Потенциал».

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

«Потребитель» - организация или гражданин, заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«Исполнитель» - ЧУ ДПО «Потенциал», оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка), программ профессионального обучения рабочих и служащих (профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации) и

Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ЧУ ДПО «Потенциал» вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.5. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.6. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя и исходя из возможности исполнителя.

1.7. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Перечень платных услуг

2.1 ЧУ ДПО «Потенциал» оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования по видам образования:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)
- обучение по программам профессионального обучения рабочих и служащих (профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации)
- обучение по дополнительным общеразвивающим программам (дополнительное образование детей и взрослых)

2.2. Право Учреждения осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение - лицензия, возникает у Учреждения с момента ее получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством РФ.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1 Для оказания платных образовательных услуг учебный центр создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Генеральный директор заключает договоры с потребителями на оказание платной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

3.3. ЧУ ДПО «Потенциал» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги или освобождать от уплаты полностью.

3.4. ЧУ ДПО «Потенциал» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели развития Центра в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю организации);
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

3.5. Бухгалтерия центра ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

4. Информация об образовательной деятельности

4.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

4.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (ЧУ ДПО «Потенциал», осуществляет образовательную деятельность), содержащее указание на организационно - правовую форму и характер деятельности;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Данную информацию исполнитель в обязательном порядке предоставляет потребителю.

4.3. По требованию потребителя исполнитель обязан предоставить:

- устав ЧУ ДПО «Потенциал»;
- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5. Порядок заключения договора

5.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

5.2. Договор содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;

- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;

- документ, который будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

5.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.

5.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

5.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом ЧУ ДПО «Потенциал».

5.6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ЧУ ДПО «Потенциал», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.